

GAGNEZ DU TEMPS AVEC myHCL !



Collez l'étiquette de venue ici

En créant votre compte personnel myHCL vous pourrez :

- Prendre des rendez-vous aux Hospices Civils de Lyon
- Accéder à vos comptes rendus médicaux et résultats d'examens
- Transmettre aux soignants vos symptômes ou les documents utiles à votre suivi
- Gagner du temps en ne passant plus par le bureau des entrées à chaque venue
- Mettre à jour votre mutuelle et tout changement de situation

CRÉEZ VOTRE COMPTE EN QUELQUES CLICS SEULEMENT :



1 - Munissez-vous de votre adresse mail et de votre n° de venue (présent sur l'étiquette donnée à l'entrée dans l'établissement).

2 - Depuis votre smartphone ou votre ordinateur, connectez-vous sur le site https://myhcl.sante-ra.fr/ ou utilisez une borne électronique présente en salle d'attente ou au bureau des entrées.

3 - Cliquez sur « Créer un compte ».

4 - Répondez aux différentes questions et saisissez les informations demandées.



Félicitations, votre compte a bien été créé !

En cas de difficulté, contactez le support myHCL par mail à l'adresse :
support.myhcl@chu-lyon.fr ou par téléphone au **04 72 11 81 81**
(prix d'un appel local, de 9h30 à 17h00 du lundi au vendredi).

myHCL existe également pour d'autres établissements de santé, n'hésitez pas à aller voir le site https://www.viapatient.fr/etablissements-viapatient/ pour plus d'informations.

087056 - 2021